

Вступает в силу с даты публикации.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ биржи для обмена криптовалют "Nexelx"

г. Тилбург, Нидерланды

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между пользователями (далее — «Пользователи», «Клиенты», «вы») и криптобиржей Nexelx (далее — «Платформа», «Nexelx», «Биржа», «мы», «нас» или «наш»).

1.2. Платформа принадлежит и управляется компанией OPEN AFFECT HOLDINGS INTERNATIONAL B.V., юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Нидерландов (далее — «Компания»).

1.3. Используя Платформу, вы соглашаетесь с настоящими Условиями в полном объеме. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы не должны использовать нашу Платформу и обязаны немедленно прекратить доступ к ней.

1.4. Компания оставляет за собой право в любое время модифицировать, изменять или обновлять настоящие Условия по своему усмотрению. Продолжая использовать Платформу после внесения таких изменений, вы принимаете и соглашаетесь с такими изменениями.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях следующие термины имеют определенные значения:

2.1. «Криптовалюта» — цифровой актив, функционирующий на основе технологии блокчейн, используемый как средство обмена, единица учета или хранения стоимости.

2.2. «Учетная запись» — персональный раздел Пользователя на Платформе, создаваемый после регистрации и используемый для доступа к услугам Платформы.

2.3. «KYC» (Know Your Customer) — процедура идентификации и верификации личности Пользователя.

2.4. «AML» (Anti-Money Laundering) — комплекс мер, направленных на предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма.

2.5. «Холодный кошелек» — хранилище криптовалюты, которое не подключено к Интернету.

2.6. «Горячий кошелек» — хранилище криптовалюты, подключенное к Интернету.

2.7. «Ордер» — распоряжение Пользователя на покупку или продажу определенного количества криптовалюты по определенной цене.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

3.1. Для использования Платформы вы должны быть не моложе 16 лет. Лица младше указанного возраста не имеют права использовать Платформу или создавать учетную запись.

3.2. Вы подтверждаете, что обладаете полной правоспособностью и дееспособностью для заключения соглашений и использования Платформы в соответствии с настоящими Условиями и применимым законодательством.

3.3. Вы обязуетесь предоставить точную, актуальную и полную информацию при регистрации и поддерживать ее актуальность на протяжении всего времени использования Платформы.

3.4. Компания оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы или информацию для подтверждения вашей личности или соответствия требованиям применимого законодательства.

3.5. Вы гарантируете, что не будете использовать Платформу, если законодательство вашей страны проживания или гражданства запрещает использование криптовалютных бирж или наложены ограничения на операции с криптовалютами.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для доступа к полному функционалу Платформы необходимо создать учетную запись, предоставив требуемую информацию и пройдя процедуру верификации.

4.2. Процесс регистрации включает в себя:

4.2.1. Предоставление действующего адреса электронной почты;

4.2.2. Создание надежного пароля;

4.2.3. Принятие настоящих Условий, Политики конфиденциальности, Политики КУС (Знай Своего Клиента) и Политики AML (Противодействия отмывания и легализации денежных средств, полученных преступным путём);

4.2.4. Прохождение процедуры КУС в соответствии с требованиями Платформы.

4.3. Вы имеете право создать только одну учетную запись. Создание нескольких учетных записей запрещено и может привести к блокировке всех связанных учетных записей.

4.4. Вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных, включая логин и пароль, и всех действий, происходящих под вашей учетной записью.

4.5. Вы обязуетесь немедленно уведомить нас о любом несанкционированном использовании вашей учетной записи или любом другом нарушении безопасности.

4.6. Компания рекомендует использовать двухфакторную аутентификацию (2FA) для повышения безопасности вашей учетной записи.

4.7. Компания оставляет за собой право отказать в регистрации или приостановить учетную запись без объяснения причин, если есть основания полагать, что учетная запись используется или может быть использована для незаконных действий.

5. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (КУС/AML)

5.1. Для соблюдения международных стандартов и нормативных требований Компания применяет процедуры КУС и AML.

5.2. Верификации КУС проводятся с использованием стороннего сервиса Didit, аккредитованного в соответствии с новейшими стандартами безопасности.

5.3. Верификации AML проводятся службой безопасности Компании вручную.

5.4. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных.

6. УСЛУГИ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Nexelex предоставляет следующие услуги:

6.1.1. Торговля криптовалютами, включая покупку, продажу и обмен цифровых активов;

6.1.2. Хранение криптовалют в защищенных кошельках;

6.1.3. Вывод и ввод фиатных валют и криптовалют;

6.1.4. Доступ к рыночной информации и аналитике;

6.1.5. Дополнительные услуги, которые могут быть предложены Платформой время от времени.

6.2. Все операции на Платформе осуществляются в соответствии с применимым законодательством и правилами торговли, установленными Компанией.

6.3. Компания оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать любые услуги Платформы в любое время без предварительного уведомления, но с приложением разумных усилий для информирования Пользователей о таких изменениях.

6.4. Платформа стремится обеспечить бесперебойную работу 24/7, однако не гарантирует отсутствие технических сбоев, периодов обслуживания или других препятствий, которые

могут повлиять на доступность услуг.

7. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. Пользователи могут размещать следующие типы ордеров:

7.1.1. Рыночные ордера — исполняются немедленно по текущей рыночной цене;

7.1.2. Лимитные ордера — исполняются только при достижении указанной цены;

7.1.3. Стоп-ордера — активируются при достижении установленного ценового уровня;

7.1.4. Другие типы ордеров, доступные на Платформе.

7.2. Размещение ордера представляет собой безотзывное предложение на покупку или продажу криптовалюты на указанных условиях.

7.3. Все ордера исполняются в порядке их поступления и в соответствии с правилами исполнения, установленными Платформой.

7.4. Компания не гарантирует исполнение всех ордеров, особенно в периоды высокой волатильности рынка или низкой ликвидности.

7.5. Пользователь признает, что фактическая цена исполнения может отличаться от предполагаемой из-за рыночных условий, особенно для рыночных ордеров.

7.6. Платформа оставляет за собой право устанавливать минимальные и максимальные объемы торговых операций, которые могут изменяться без предварительного уведомления.

8. ДЕПОЗИТЫ И ВЫВОДЫ

8.1. Пользователи могут пополнять свои счета на Платформе различными способами, включая банковские переводы, кредитные/дебетовые карты и переводы криптовалют.

8.2. Время обработки депозитов зависит от выбранного метода оплаты и может варьироваться от нескольких минут до нескольких рабочих дней.

8.3. Для вывода средств Пользователи должны пройти необходимые процедуры верификации в соответствии с применимыми нормативными требованиями.

8.4. Запросы на вывод обрабатываются в порядке их поступления и могут подвергаться дополнительной проверке в целях безопасности.

8.5. Компания оставляет за собой право временно приостановить депозиты или выводы в случае подозрительной активности, технического обслуживания или по требованию регулирующих органов.

8.6. Минимальные и максимальные суммы депозитов и выводов устанавливаются Платформой и могут изменяться без предварительного уведомления.

9. КОМИССИИ И СБОРЫ

9.1. За использование услуг Платформы взимаются комиссии и сборы, которые определяются в соответствии с действующими тарифами.

9.2. Комиссии могут включать, но не ограничиваться следующими:

9.2.1. Торговые комиссии за операции покупки и продажи;

9.2.2. Комиссии за депозит и вывод средств;

9.2.3. Комиссии за хранение криптовалюты;

9.2.4. Комиссии за дополнительные услуги.

9.3. Информация о тарифах доступна на Платформе в разделе "Комиссии" и может изменяться Компанией в одностороннем порядке.

9.4. Изменения в комиссиях вступают в силу после их публикации на Платформе, если иное не указано в уведомлении.

9.5. Вы соглашаетесь оплачивать все применимые комиссии и сборы, связанные с использованием Платформы. Неоплата комиссий может привести к отказу в предоставлении услуг.

9.6. Комиссии сетей (например, комиссии за транзакции в блокчейне) устанавливаются соответствующими сетями и не контролируются Платформой.

10. РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Торговля криптовалютами сопряжена с высоким уровнем риска. Вы признаете и принимаете следующие риски:

10.1.1. Риск высокой волатильности цен на криптовалюты;

10.1.2. Риск потери части или всех инвестированных средств;

10.1.3. Риск технических сбоев и хакерских атак;

10.1.4. Риск регуляторных изменений, которые могут негативно повлиять на рынок криптовалют;

10.1.5. Риск ликвидности и невозможности быстрого исполнения ордеров по желаемой цене.

10.2. Компания не гарантирует доходность или прибыльность от операций с криптовалютами. Прошлые результаты не являются гарантией будущих результатов.

10.3. Вы самостоятельно несете ответственность за свои торговые решения и их последствия. Платформа не предоставляет инвестиционных советов или рекомендаций.

10.4. Компания не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате:

10.4.1. Колебаний курсов криптовалют;

10.4.2. Хакерских атак или других вредоносных действий третьих лиц;

10.4.3. Технические сбоев, включая проблемы с доступом к Платформе;

10.4.4. Действий правительств или регулирующих органов;

10.4.5. Форс-мажорных обстоятельств;

10.4.6. Ошибок или действий самого Пользователя.

10.5. Максимальная ответственность Компании перед Пользователем в любом случае ограничивается суммой комиссий, уплаченных Пользователем за последние 3 месяца использования Платформы.

11. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Мы принимаем разумные технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших данных и средств, включая:

11.1.1. Хранение большей части криптовалютных активов в холодных кошельках;

11.1.2. Шифрование данных;

11.1.3. Многоуровневые системы защиты;

11.1.4. Регулярные аудиты безопасности.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

11.3. Вы соглашаетесь соблюдать следующие меры безопасности:

11.3.1. Использование надежных паролей и их регулярная смена;

11.3.2. Активация двухфакторной аутентификации;

11.3.3. Не разглашение учетных данных третьим лицам;

11.3.4. Регулярная проверка истории входов и операций;

11.3.5. Использование надежных и обновленных устройств и программного обеспечения для доступа к Платформе.

11.4. Компания никогда не запрашивает пароли, приватные ключи или коды двухфакторной аутентификации через электронную почту, телефон или другие каналы связи.

11.5. Вы обязуетесь немедленно сообщать о любых подозрительных действиях или несанкционированном доступе к вашей учетной записи через официальные каналы поддержки.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все права интеллектуальной собственности на Платформу и ее содержимое, включая, но не ограничиваясь, программное обеспечение, дизайн, логотипы, тексты, графику и базы данных, принадлежат Компании или ее лицензиарам.

12.2. Использование Платформы не предоставляет вам никаких прав интеллектуальной собственности на Платформу или ее содержимое, кроме ограниченного права доступа и использования Платформы в соответствии с настоящими Условиями.

12.3. Вы не имеете права копировать, модифицировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, декомпилировать или иным образом использовать контент Платформы без явного письменного разрешения Компании.

12.4. Любые отзывы, предложения или идеи, предоставленные вами в отношении Платформы, могут быть использованы Компанией без ограничений и без какой-либо компенсации.

13. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

13.1. Вы обязуетесь не использовать Платформу для незаконных целей или действий, которые могут нарушать права третьих лиц.

13.2. Запрещается:

13.2.1. Использовать Платформу для отмывания денег, финансирования терроризма или других незаконных действий;

13.2.2. Предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию;

13.2.3. Попытаться получить несанкционированный доступ к Платформе, серверам или базам данных;

13.2.4. Использовать автоматизированные системы или программы для взаимодействия с Платформой без явного разрешения Компании;

13.2.5. Распространять вредоносное программное обеспечение через Платформу;

13.2.6. Предпринимать действия, которые могут нарушить нормальное функционирование Платформы.

13.3. Любое нарушение этих ограничений может привести к немедленному прекращению вашего доступа к Платформе и возможным юридическим последствиям.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ

14.1. Компания может отправлять вам уведомления через Платформу, электронную почту или другие средства связи, указанные при регистрации.

14.2. Уведомления, отправленные Компанией через Платформу или на ваш зарегистрированный адрес электронной почты, считаются доставленными и полученными.

14.3. Вы соглашаетесь регулярно проверять электронную почту и уведомления на Платформе для получения важной информации о вашей учетной записи и услугах.

14.4. Для связи с нами вы можете использовать Email (адрес электронной почты) либо портал поддержки.

15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

15.1. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить ваш доступ к Платформе в следующих случаях:

15.1.1. Нарушение настоящих Условий или других соглашений с Компанией;

15.1.2. Подозрение в мошенничестве, отмывании денег или других незаконных действиях;

15.1.3. По требованию уполномоченных органов или в соответствии с судебным решением;

15.1.4. Продолжительный период неактивности учетной записи;

15.1.5. В рамках процедур управления рисками;

15.1.6. В других случаях, когда Компания сочтет это необходимым.

15.2. В случае прекращения доступа вы сохраняете право на вывод своих средств в соответствии с процедурами, установленными Компанией, если это не противоречит применимому законодательству или требованиям регулирующих органов.

15.3. Вы можете прекратить использование Платформы в любое время, закрыв свою учетную запись в соответствии с процедурой, установленной Платформой.

15.4. После закрытия учетной записи вы должны вывести все средства в течение 30 дней. По истечении этого срока Компания может взимать плату за обслуживание неактивной учетной записи.

16. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

16.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления.

16.2. Об изменениях в Условиях вы будете уведомлены через Платформу или по электронной почте. Новая версия Условия будет доступна на Платформе с указанием даты последнего обновления.

16.3. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает ваше согласие с обновленными Условиями.

16.4. Если вы не согласны с изменениями в Условиях, вы должны прекратить использование Платформы и закрыть свою учетную запись.

17. СОБЛЮДЕНИЕ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

17.1. Вы несете полную ответственность за соблюдение налогового законодательства вашей страны проживания и уплату всех применимых налогов, связанных с операциями на Платформе.

17.2. Компания не предоставляет налоговых консультаций и рекомендует проконсультироваться с квалифицированным налоговым специалистом относительно ваших обязательств.

17.3. Компания может предоставлять информацию о ваших операциях налоговым органам в соответствии с требованиями применимого законодательства.

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Нидерландов без учета коллизионных норм.

18.2. Любые споры, возникающие в связи с использованием Платформы или настоящими Условиями, будут разрешаться путем переговоров между Компанией и Пользователем.

18.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров в течение 30 дней, спор передается на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Нидерландов.

18.4. Любой иск или судебное разбирательство должны быть возбуждены в течение одного года с момента возникновения основания для иска.

19. ФОРС-МАЖОР

19.1. Компания не несет ответственности за невыполнение или задержку в выполнении своих обязательств, если такое невыполнение или задержка вызваны обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

19.2. К таким обстоятельствам относятся, но не ограничиваются ими: стихийные бедствия, войны, терроризм, гражданские беспорядки, массовые хакерские атаки, законодательные изменения, действия правительств или регулирующих органов, сбои в энергоснабжении, интернет-соединении или другие сбои инфраструктуры.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между вами и Компанией относительно использования Платформы.

20.2. Если какое-либо положение настоящих Условия признается недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

20.3. Неспособность Компании осуществить или обеспечить соблюдение какого-либо права или положения настоящих Условия не означает отказ от такого права или положения.

20.4. Настоящие Условия могут быть переведены на другие языки для удобства пользователей. В случае разночтений между версиями на разных языках, версия на английском языке имеет преимущественную силу.

Дата последнего обновления: 24 марта 2025 г.

OPEN AFFECT HOLDINGS INTERNATIONAL B.V.

The Netherlands, 5011 XK, Tilburg, Kalverstraat 75

Р/сч NL76ABNA1163935948

в De Nederlandsche Bank NV

БИК ECMSNL2AXXX

+310134558083

contact@nexelex.com

Генеральный директор

Сергеев П.И.